



# Docentes en Chile: Resultados de la encuesta TALIS 2013

Este documento reporta sobre TALIS (Teaching and Learning International Survey), un estudio internacional desarrollado por la OECD, cuyo propósito es proveer información internacional para los países miembros y los países socios acerca de la profesión docente y colaborar con la revisión y desarrollo de políticas para promover condiciones para una enseñanza-aprendizaje de calidad. La información que elabora se basa en un cuestionario individual aplicado a profesores y sus directores de escuela.

La versión 2013 de la encuesta indagó sobre liderazgo escolar; formación inicial y desarrollo profesional; evaluación de los profesores y retroalimentación de su práctica; creencias, actitudes y prácticas de los profesores; percepción docente respecto de su autoeficacia, satisfacción laboral y el clima en las escuelas y las aulas en las que trabajan.

En esta última versión, Chile participa por primera vez. En términos de resultados, los docentes chilenos, en comparación con el promedio de los países en que se desarrolla el estudio, destacan por contar con menos años de experiencia, mayor proporción de horas en aula en relación a la carga laboral semanal, alta satisfacción laboral y un mayor número de alumnos por curso.

## Introducción

Una buena enseñanza tiene gran importancia para el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, es vital obtener más y mejor información sobre los docentes, sus actitudes, sus prácticas de enseñanza y su desarrollo profesional.

La Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje (TALIS) -en la que Chile participó por primera vez en su segunda versión del 2013-, proporciona nueva información sobre estos aspectos para más de 30 países miembros o socios de OECD. Se centra en los docentes y directores de escuela de los alumnos de 7º y 8º básico.

TALIS 2013 tiene como objetivo proporcionar a los países participantes una perspectiva internacional comparada, que complemente la información sobre la fuerza de trabajo docente y las condiciones de la enseñanza. Pone énfasis en cómo estas condiciones afectan a los aspectos pedagógicos del trabajo de los profesores, así como también en la eficacia de las escuelas y los docentes (OECD, 2013). Al hacerlo, se aporta información para el desarrollo de la educación como profesión, considerando cuatro propósitos fundamentales: reclutar los mejores candidatos a la profesión, apoyar a los docentes en el desarrollo continuo de su práctica, reconocer y retener a los docentes efectivos y mejorar la visión social de la docencia como profesión.

Considerando este marco conceptual y los objetivos de la encuesta, se definieron en forma consensuada entre los países participantes los siguientes temas<sup>1</sup> para la versión 2013:

<sup>1</sup> Para conocer en profundidad los resultados obtenidos en cada uno de estos temas revisar el reporte: "TALIS 2013 Results: An International Perspective on Teaching and Learning. OECD 2014"

- las características de los docentes y sus escuelas; liderazgo escolar<sup>2</sup>;
- la formación del profesorado y su desarrollo profesional continuo;
- la evaluación del trabajo de los profesores y la retroalimentación que reciben;
- las prácticas pedagógicas de los docentes, sus creencias y actitudes hacia la enseñanza y el aprendizaje;
- la satisfacción en el trabajo de los profesores y los directores;

Estos temas se relacionan con todos los aspectos clave de hoy en la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas de Chile, en el contexto de reforma educacional en el que nos encontramos. A continuación se entregarán algunos de los datos recogidos por la encuesta TALIS respecto a los docentes en Chile y cómo ellos se sitúan en el contexto internacional.

## El estudio TALIS en el contexto nacional

Los docentes que realizan clases en 7° y 8° básico son la población objetivo del estudio TALIS. En Chile, al año 2012, eran 58.374<sup>3</sup> con 67,5% mujeres, distribuidos por dependencia de acuerdo a lo siguiente: 47% trabajando en el sector municipal, 44,6% en el sector particular subvencionado y 8,4% en el sector particular pagado<sup>4</sup>.

La encuesta TALIS recabó, durante el año 2012, información de 178 escuelas y 1676 profesores de 7° y 8° básico, un promedio de poco más de 9 profesores de cada escuela en la muestra. Los datos proceden de las respuestas a las preguntas en los cuestionarios internacionales para los directores de escuela y sus profesores. La tasa de respuesta oficial a la encuesta fue del 85%.

## El perfil de los docentes y de los establecimientos en los que trabajan

Los docentes de 7° y 8° básico en Chile son en su mayoría mujeres. En promedio son más jóvenes que en los demás países participantes (41,3 v/s 42,9 años) y llevan menos años enseñando que en la mayoría de los demás países participantes (15,1 años vs 16,2).

Una menor proporción de profesores ha completado un

programa de formación docente a diferencia de la mayoría de los demás países participantes (85,7% v/s 89,8%). Sin embargo, Chile destaca porque los docentes recibieron formación y están ejerciendo en la asignatura en la que fueron formados. Esto significa que tienen una alta idoneidad; es decir, cuentan con la preparación adecuada en el área de conocimiento específica para la labor docente que realizan. Esto puede considerarse como resultado de las políticas de regularización y habilitación para el ejercicio docente que se han llevado en el país desde hace años (Ley de Estatuto Docente, 1997 y anteriores).

En cuanto a las características de los establecimientos en que los docentes trabajan, el 55% de ellos lo hace en establecimientos con más de un 30% de alumnos provenientes de hogares socioeconómicamente desventajados, en comparación al 20% promedio TALIS. Chile es el quinto país con más alumnos por clase de los países encuestados, con un promedio de 31,8 alumnos en aula. El promedio TALIS es de 24,1 alumnos por clase. Así como también es el quinto país con menos profesores por escuela, con un promedio de 25,7 profesores, frente a un promedio general de 45,5 profesores por escuela.

Respecto a las condiciones contractuales de los docentes, ellos declararon que el 68,5% de tiene jornada completa, siendo el quinto país con menor proporción de docentes en esta situación, comparado con el promedio de 82,4. A su vez, quienes tienen jornada parcial argumentan que no hay posibilidad de jornada completa, en un 64,2%. Por último, solo el 62,9% de los profesores chilenos tiene contrato indefinido, ocupando el penúltimo lugar en este ítem, donde sólo superamos a Abu-Dhabi.

Consultados los directores de escuela sobre los factores que identifican como obstaculizadores para brindar una enseñanza de calidad, destaca la falta de profesores calificados (56,7%) o especializados en enseñanza de estudiantes con necesidades especiales (51,5%), o especializados en formación técnica profesional (46,4%), muy por encima del promedio TALIS (38,4%, 48% y 19,3% respectivamente). A su vez, respecto de factores que los directores reportan como obstaculizadores de entregar una enseñanza de calidad, relacionados con los alumnos, destacan el ausentismo y el retraso en la llegada al establecimiento. Estos, muy por encima de otros factores que podrían pensarse más disruptivos como el vandalismo, la agresión o el uso de drogas y alcohol.

<sup>2</sup> En consideración a la extensión del presente documento y a su complejidad, el tema no será tratado, focalizándose en aquello reportado principalmente por los docentes.

<sup>3</sup> De esta población total se excluyen docentes de establecimientos: con menos de 3 profesores, localizados en zonas remotas y que cuentan solo con docentes de inglés. Esto significa que la población total de la encuesta fue de 57.711 docentes.

<sup>4</sup> Fuente: Base de datos Docentes por cargo 2012 MINEDUC.

Tabla N°1: Características de los docentes en Chile

Indicador	Chile	Promedio TALIS
Porcentaje de docentes mujeres	62.8	68.1
Edad promedio de los docentes	41.3	42.9
Promedio de años de experiencia trabajando como docente en total	15.1	16.2
Porcentaje de profesores con programa de formación docente completo	85.7	89.8
Porcentaje de docentes que creen que la profesión docente es valorada en la sociedad	33.6	30.9
Porcentaje de docentes que están satisfechos con su trabajo	91.2	94.6
Porcentaje de docentes que se siente satisfecho con la escuela donde trabaja	88.2	89.7

Fuente: OECD 2014

## Desarrollo profesional de los docentes

Una menor proporción de docentes señala haber participado en actividades de desarrollo profesional en los últimos 12 meses anteriores a la encuesta (71,7%), comparado con la mayoría de los demás países participantes (88,4%). En Singapur, país que ocupa el primer lugar, el 98% de los profesores asistió a un curso o taller.

Una menor proporción de profesores indica tener la necesidad de desarrollo profesional en el área de desarrollo de las habilidades TIC que en la mayoría de los demás países participantes (12,8% v/s 18,9%).

Las áreas en las que los docentes en Chile señalan tener mayor necesidad de desarrollo profesional son enseñanza a estudiantes con necesidades especiales y enseñanza en entornos multiculturales o multilingües, ambas muy por encima del promedio TALIS (25,8% y 24,4% v/s 22,3% y 12,7% respectivamente). Otras áreas que se destacan por sobre el

promedio TALIS, son orientación vocacional de los alumnos (17,4% v/s 12,4%) y gestión y administración escolar (16,5% v/s 8,7%), lo que da cuenta de particularidades de nuestro sistema escolar. Otro aspecto en relación a las necesidades de desarrollo profesional, es que los docentes señalan requerir conocimientos sobre el desarrollo de competencias TIC para la enseñanza en muy inferior medida que los demás países TALIS (12,8% v/s 18,9%).

Como ya se mencionó, la participación de los docentes en actividades de desarrollo o formación es menor en Chile que en los restantes países TALIS. Dentro de las principales razones que los docentes argumentaron para no participar están: la falta de incentivos (73,1% v/s 48%), que es demasiado caro o inaccesible (72,8% v/s 43,8%) y que la oferta es poco relevante (63,6% v/s 39%). Estas razones, junto con la falta de apoyo de los empleadores (52,8%), configuran un escenario de muy baja motivación en Chile por el desarrollo profesional o formación continua.

Otro factor que muestra la encuesta TALIS, que estaría influyendo negativamente en el desarrollo profesional continuo de los docentes en Chile, es la poca presencia de procesos de inducción formal<sup>5</sup> al ejercicio docente. Esto se constata en la baja proporción de docentes que ha participado en un programa de inducción formal (36,6%), en comparación con el promedio (48,6%) y también con países como Singapur (80%), Japón (83,3%) o Malasia (87,4%). También, son menos los docentes que reportan tener un mentor asignado al momento de la encuesta (4,5% v/s 12,8%). Por esta misma razón, son pocos los docentes que actúan como mentores (6,6% v/s 14,2%). De la misma forma, los directores señalan en un 75% que no hay acceso a un sistema de tutoría para los profesores en la escuela.

## Evaluación y retroalimentación de los docentes

Consultados acerca de la evaluación y retroalimentación que reciben en la escuela sobre su trabajo, el 100% de los docentes encuestados reporta que recibe retroalimentación a través de la observación en el aula y el 97% a partir del análisis de los resultados de sus estudiantes. Sin embargo, esta evaluación no es realizada principalmente por los directores como ocurre en los restantes países (34,1% v/s 54,3%). Por otro lado, la proporción de profesores que trabaja en establecimientos en que el director reporta el uso de algún tipo de evaluación formal es ligeramente mayor que en la mayoría de los demás países participantes (95,9% v/s 92,6%).

Comparado con el promedio TALIS, una mayor proporción de profesores en Chile reporta que la retroalimentación recibida los ha llevado a incrementar el número de horas de formación profesional (68,3%).

Destaca que para los docentes chilenos, así como para el promedio TALIS, el énfasis de la retroalimentación o evaluación en la escuela está en las competencias pedagógicas, el conocimiento de la disciplina que enseña y el comportamiento y evaluación de los estudiantes.

<sup>5</sup> TALIS define "inducción formal" para los profesores como una serie de actividades estructuradas en la escuela para apoyar la introducción de los profesores principiantes a la profesión docente o de nuevos docentes a la escuela.

En términos generales, los docentes en Chile señalan que la retroalimentación de su trabajo tiene un impacto positivo más pronunciado que en el resto de los países, en los distintos temas consultados. También cabe destacar que consideran que los ámbitos en los que tiene menor influencia son en la promoción profesional y en el salario. Asimismo, referido al impacto que los docentes atribuyen a la evaluación docente y sistemas de retroalimentación en su escuela, se destaca que alrededor del 70% de los profesores piensa que la mayoría de las evaluaciones se llevan a cabo sólo como ejercicios administrativos y el 63% dice que estas no están estrechamente relacionadas con su desempeño en el aula. Sin embargo, la evaluación docente es sentida como una amenaza a la continuidad laboral en forma importante en Chile (59,6%) en relación a los restantes países de TALIS (31,3%).

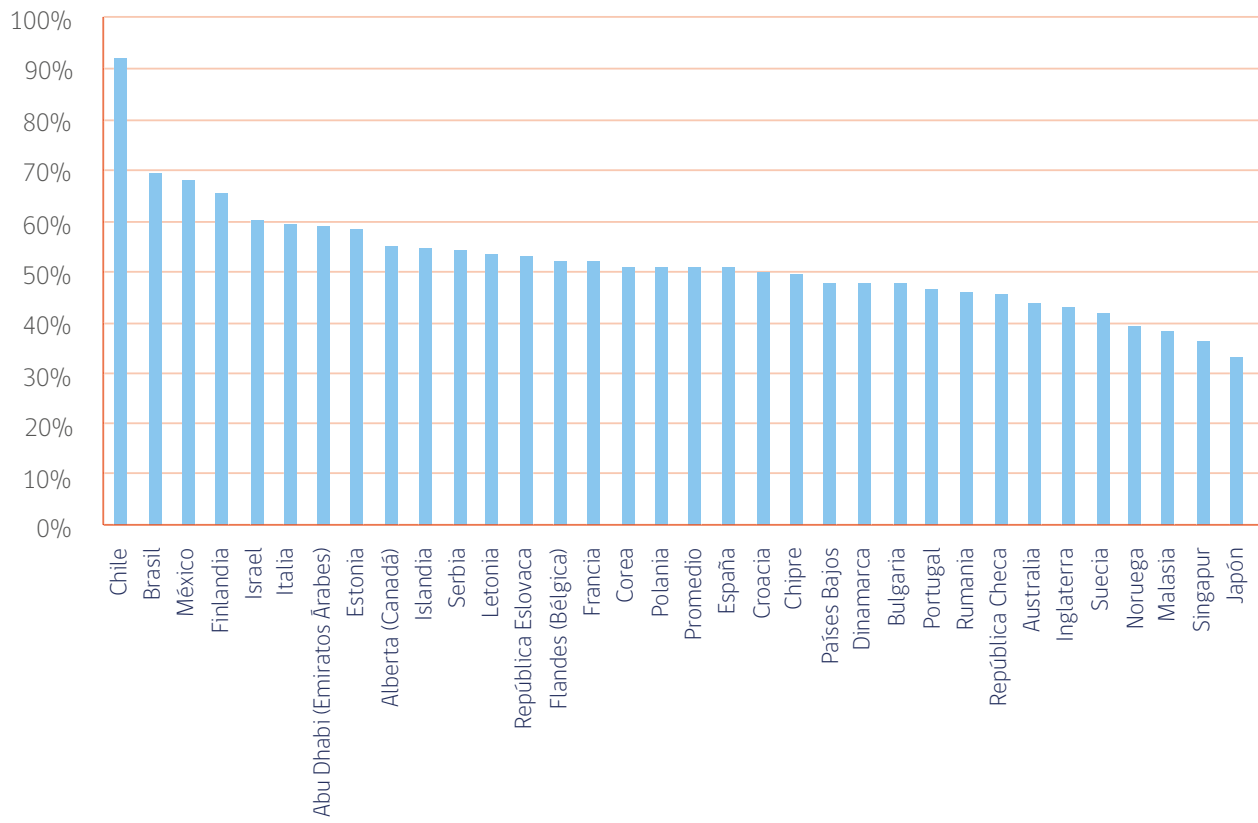
## Prácticas docentes y ambiente en clase

En cuanto a la carga de trabajo semanal, los docentes en Chile tienen la menor cantidad de horas contratadas semanales promedio (29,2 horas) respecto los demás países (38,3 horas). Sin embargo, tienen también la más alta proporción de este tiempo dedicado a la enseñanza, como se muestra en el gráfico 1.

En el detalle de las actividades que realizan durante la semana, los docentes reportan pasar menos horas a la semana poniendo notas y/o corrigiendo el trabajo de los estudiantes que en la mayoría de los demás países participantes (4 horas vs 5 horas promedio TALIS). Por otro lado, Chile es el quinto país de la muestra, cuyos docentes dedican mayor tiempo a relacionarse con los padres y apoderados de sus alumnos: 2 horas semanales, por comparación con las 1,6 que invierten sus colegas de otros países. En cuanto a las actividades extra curriculares, Chile (2 horas semanales) está muy cerca del promedio (2,1 horas).

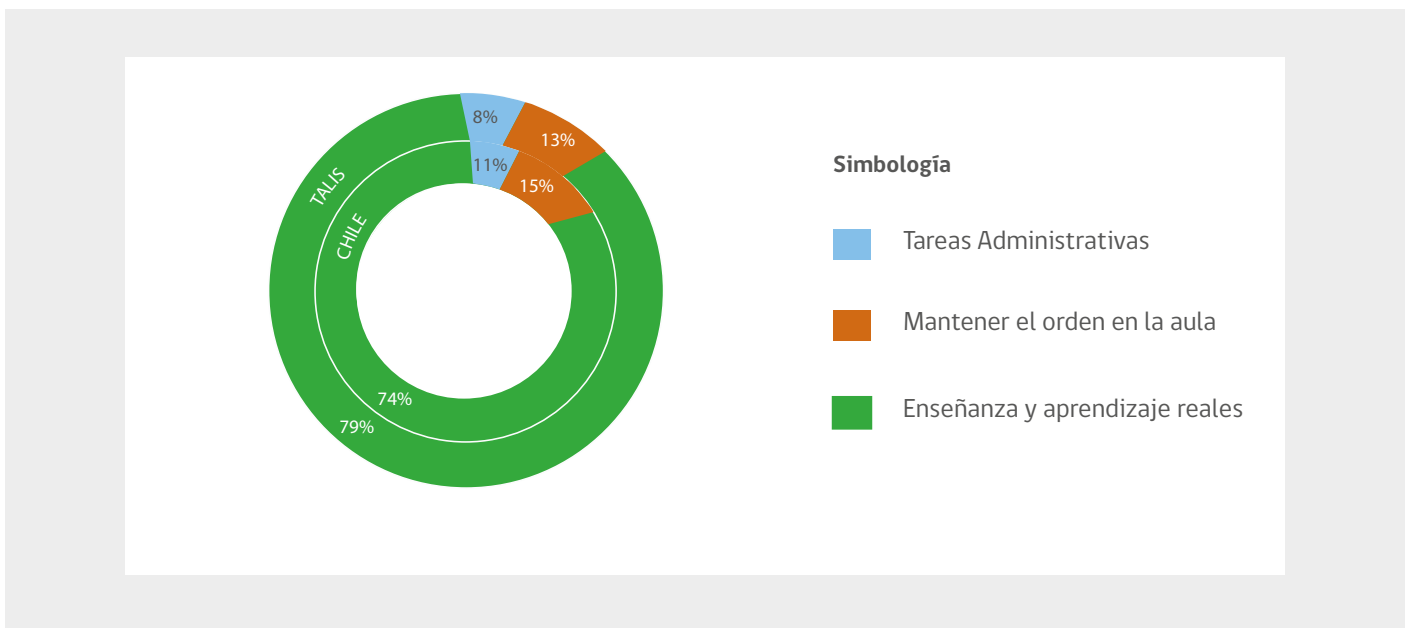
En cuanto a la distribución del tiempo de clases, Chile es el cuarto país con menor porcentaje del tiempo dedicado a la enseñanza (74%), en comparación con países como Bulgaria (86,6%) o Finlandia (80,6%). En este sentido los docentes reportan dedicar más tiempo de clases a tareas administrativas y a mantener el orden en aula.

**Gráfico 1: Porcentaje de horas semanales dedicadas a la enseñanza en aula**



Fuente: OECD 2014

**Gráfico 2: Distribución promedio del tiempo de aula en una clase típica**

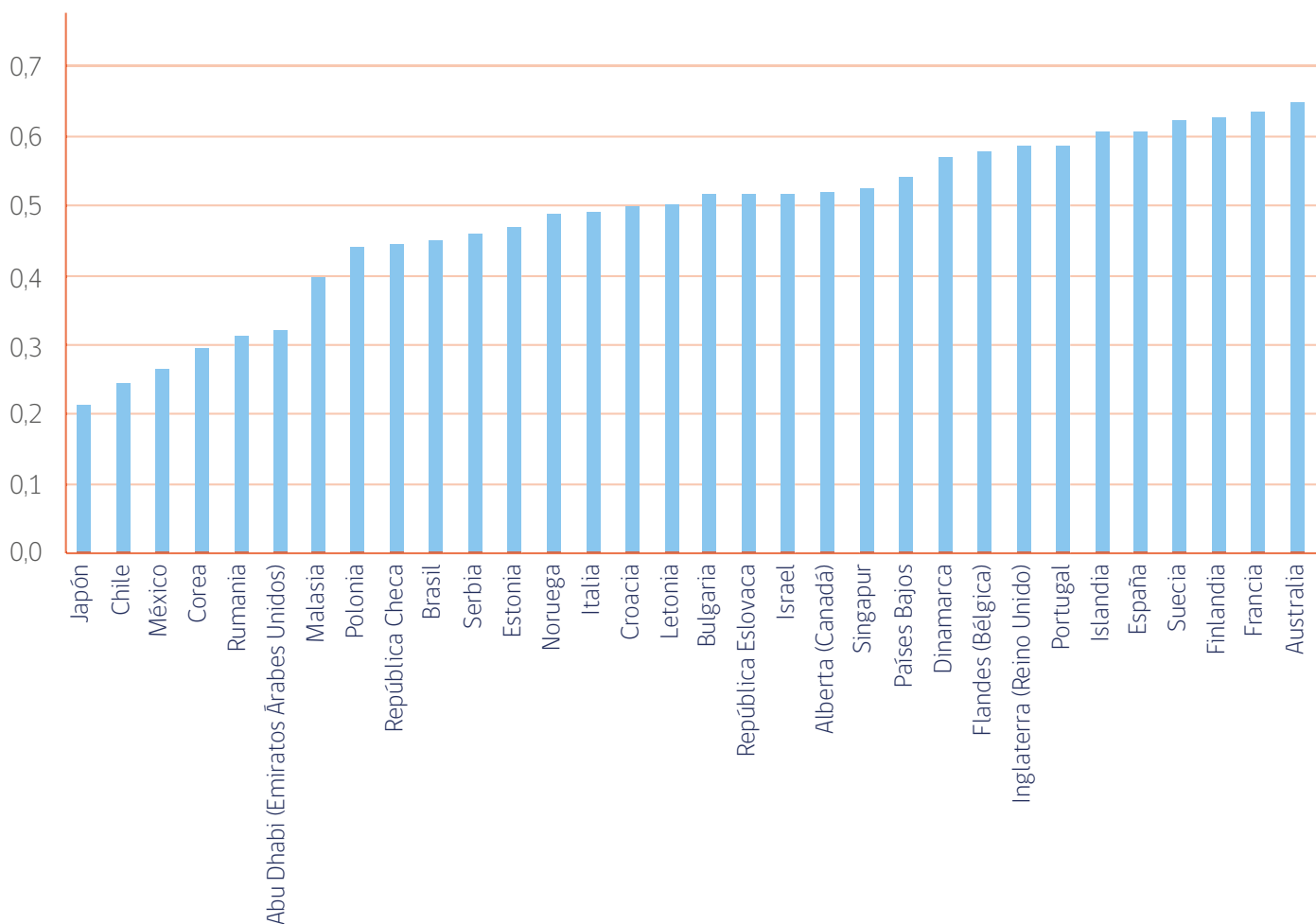


Fuente: OECD 2014

Por otro lado, analizando la correlación entre el tiempo dedicado a la enseñanza y el buen clima del aula en términos disciplinarios, se encontró que en la mayoría de los países esta

correlación alta y positiva, sin embargo en Chile esta correlación es de las más bajas, como se ve en el siguiente gráfico.

**Gráfico3: Correlación entre el tiempo dedicado a la enseñanza y el buen clima del aula**

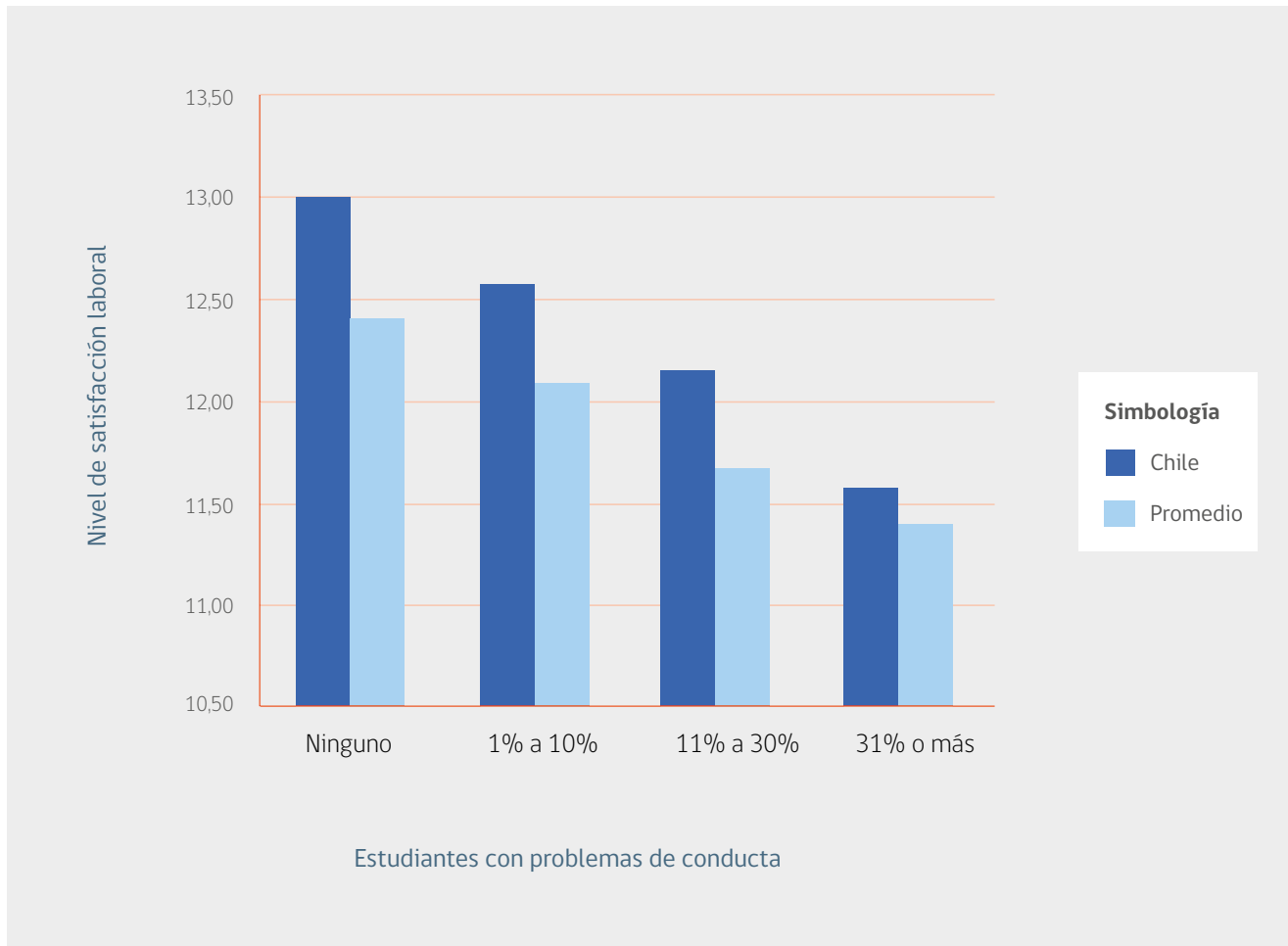


Fuente: OECD 2014

Al mismo tiempo, el buen clima escolar aparece como fuertemente influyente en la satisfacción laboral de los docentes y, posiblemente, en la subsecuente permanencia en el ejercicio laboral. Como se puede ver en el siguiente gráfico,

la satisfacción laboral disminuye en la medida que en el grupo curso hay mayor número de alumnos que los docentes reportan con problemas conductuales.

**Gráfico n° 4: Nivel de satisfacción en el trabajo de los docentes de acuerdo con el porcentaje de estudiantes con problemas de conducta**

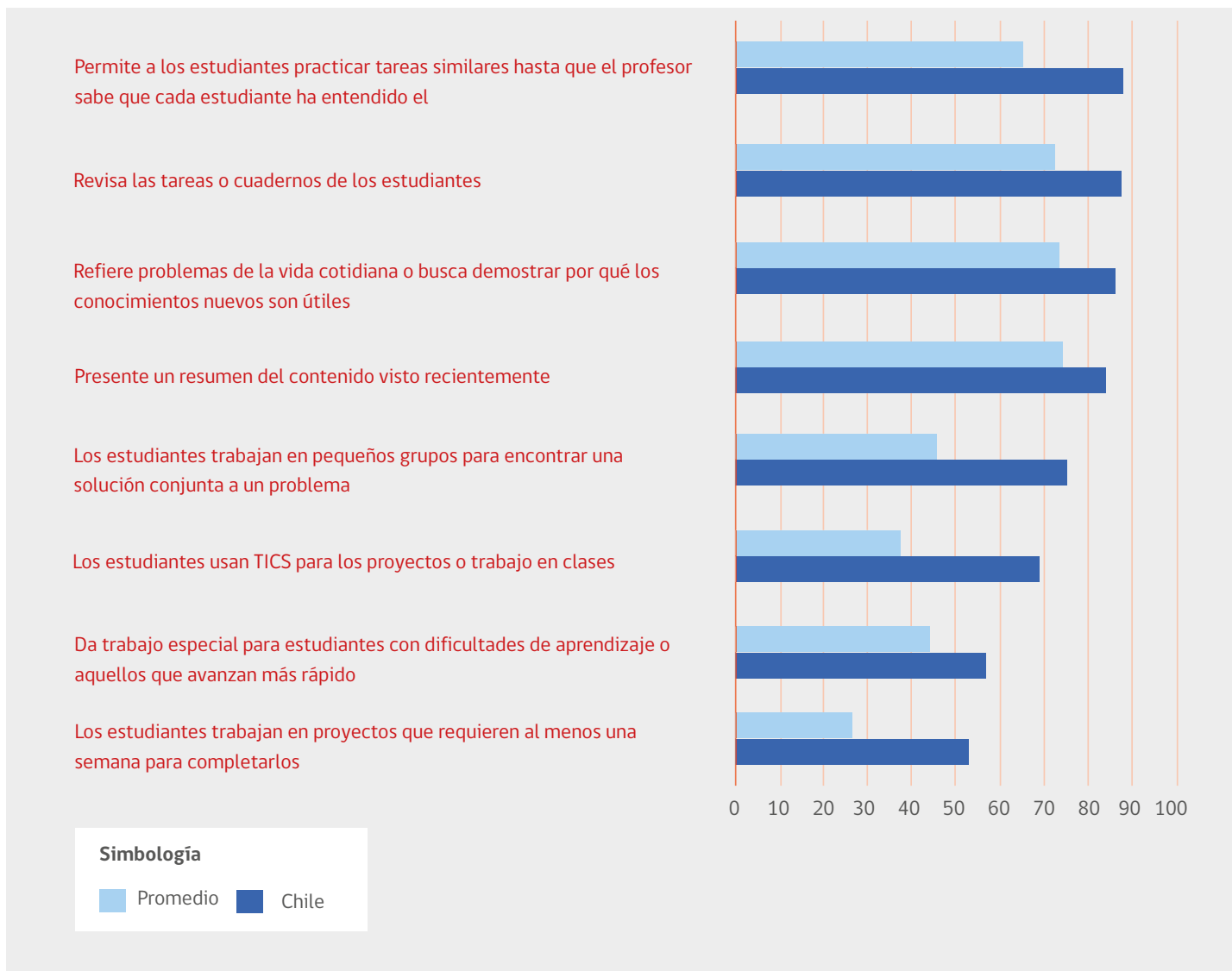


Fuente: OECD 2014

Respecto a las prácticas en aula que los docentes en Chile declaran utilizar con mayor frecuencia, se puede observar una dualidad o coexistencia de enfoques conductistas con predominio en la repetición de ejercicios similares, a la vez que enfoques constructivistas, donde se le entrega al estudiante

cierto grado de autonomía en su aprendizaje al privilegiar el trabajo en pequeños grupos, en proyectos de largo plazo y la vinculación de los contenidos presentados con problemas de la vida diaria.

Gráfico nº 5: Prácticas docentes más frecuentes en aula



Fuente: OECD 2014

Esta coexistencia de enfoques de enseñanza se ve reforzada al analizar las creencias que los docentes chilenos declaran respecto a la enseñanza. Señalando estar de acuerdo con la afirmación “los alumnos aprenden mejor encontrando las soluciones por sí mismos” en un 89,6% v/s 83,3%; al mismo tiempo que, en menor medida, están de acuerdo con la afirmación “Debería permitirse a los estudiantes pensar por sí mismos en soluciones a problemas prácticos antes de que el profesor les muestre cómo llegar a la solución” (86,4% v/s 92,6%).

Otro aspecto de la práctica docente indagado en la encuesta TALIS, es la evaluación de aprendizaje de los estudiantes. En términos generales, los docentes evalúan a sus alumnos mediante la observación en clases o pruebas elaboradas por ellos mismos. También destaca que, en forma similar al resto de los países, permiten a los alumnos evaluar su progreso (65,8%) y aplican pruebas estandarizadas (64,3%).



## Comentario final

En suma, el diagnóstico de la enseñanza en el contexto internacional que ofrece el estudio TALIS resulta particularmente oportuno para el actual proceso de reforma educativa chilena en el sentido que ilumina aspectos de la enseñanza, una actividad técnicamente sofisticada y compleja (Hargreaves y Fullan, 2012) que puede ser fortalecida en el sistema escolar.

Aspectos fundamentales de la profesión docente mostrados por el estudio TALIS han sido ampliamente analizados también en iniciativas nacionales, como el Plan maestro,

y son reconocidas como esenciales para el desarrollo de una nueva política docente en el país. Consistentemente, el Plan Nacional Docente, en desarrollo actualmente en el Ministerio de Educación, contempla aspectos como: procesos acompañamiento inicial a la carrera docente con foco en la reflexión profesional temprana; una carrera docente con gradualidad, que considera el desempeño del docente, sus funciones dentro y fuera del aula e incentiva el trabajo en establecimientos vulnerables; evaluaciones formativas y desarrollo profesional continuo orientado a la colegialidad (más tiempo no lectivo, comunidades profesionales).



## Referencias

**Consejo consultivo Plan Maestro (2014).** Principios y propuestas de El Plan Maestro. Santiago, Chile.

**Hargreaves, A. & Fullan, M. (2012).** Professional Capital. Transforming Teaching in Every School. TeacherCollegePress, Toronto, Canada.

**Ministerio de Educación (1997) DFL 1.** Estatuto de los profesionales de la educación. [En línea]. Recuperado desde: <http://bcn.cl/1lzfi>

**OECD (2013).** Teaching and Learning International Survey TALIS 2013: Conceptual Framework.

**OECD (2014).** TALIS 2013 Results: An International Perspective on Teaching and Learning.

